

Master Universitario in: "Tecniche per la progettazione e la valutazione ambientale"  
A.A. 2008 - 2009

Titolo della tesi: **EcolaBELPIEMONTE. Progetto di promozione, sensibilizzazione e diffusione dell'Ecolabel Europeo per il servizio di ricettività turistica e di campeggio.**

Autore: Girardi Arlina

### **Abstract**

L'esperienza di stage si è concretizzata nella collaborazione attiva al Progetto EcolaBELPIEMONTE, realizzato dal Centro Studi Ambientali con i contributi dell'Assessorato all'Ambiente della Regione Piemonte, finalizzato alla diffusione del marchio europeo Ecolabel di qualità ecologica presso le strutture ricettive e i campeggi della regione Piemonte. Il progetto si fonda sui principi dell'ecoturismo e punta alla diffusione del marchio Ecolabel, che premia l'eccellenza ambientale di prodotti e servizi, come strumento di salvaguardia del patrimonio ambientale e di valorizzazione del territorio regionale. EcolaBELPIEMONTE prevede l'assistenza tecnica alle strutture ricettive aderenti per l'ottenimento del marchio comunitario e il suo mantenimento nel tempo, nonché attività di sensibilizzazione e formazione degli operatori del settore turistico verso la tutela dell'ambiente e la sua fruizione sostenibile. Le strutture che ottengono il marchio Ecolabel godono di un riconoscimento ufficiale a livello europeo e nazionale delle migliori prestazioni ambientali del servizio che offrono, e possono così distinguersi sul mercato, raggiungendo le fasce di clientela sensibile alla qualità e alla salvaguardia dell'ambiente. La mia collaborazione con il Centro Studi Ambientali si è inserita in particolare nella fase di supporto tecnico alla certificazione; inizialmente ho affiancato il tutor aziendale nell'effettuare i check-up approfonditi nelle sei strutture selezionate per EcolaBELPIEMONTE 2008/2009 (quattro strutture ricettive e due campeggi), poi durante i sopralluoghi per raccogliere i dati e la documentazione tecnica necessaria alla redazione del dossier di candidatura. Mi sono occupata di compilare i dossier per quattro strutture (Relais Bella Rosina, AliseA Eco Guest House, Bio Agriturismo Tenuta Antica e Hotel L'Artisin); ho provveduto a scrivere e condividere con i soggetti richiedenti il marchio la Politica ambientale e il Programma d'azione, a predisporre il Piano di comunicazione agli ospiti, secondo le necessità specifiche di ogni struttura, con traduzione in lingua inglese e francese. Inoltre mi è stato affidato dal tutor aziendale il compito di condurre una parte del corso di formazione per il personale delle strutture previsto dai criteri ecologici Ecolabel. Per essere in grado di seguire interamente il percorso di certificazione delle strutture ho inizialmente esaminato e studiato tutti i criteri ecologici e le modalità di applicazione; ho approfondito le mie conoscenze della normativa ambientale e degli adempimenti di legge connessi al servizio di ricettività. Nel corso dell'esperienza di stage ho così avuto modo di individuare le interazioni tra una struttura ricettiva e l'ambiente circostante che generano impatti negativi, effettivi o potenziali, e gli interventi, sia tecnici che gestionali, per mitigare, o ancora meglio annullare, tali impatti.