

Master in: "Tecniche per la Progettazione e la Valutazione Ambientale"

Titolo della tesi: "L'integrazione dei sistemi di gestione Qualità e Ambiente. Contributi per l'implementazione di un SGI in un'azienda operante nel settore del rivestimento superficiale"

Autore: Guerrieri Paola

Abstract

Da anni nel mondo e soprattutto in Europa, anche sotto la spinta degli Organismi della Comunità Europea, si stanno affermando dei sistemi di gestione aziendale che, oltre a seguire i problemi della produttività, della gestione ottimale delle risorse finanziarie e umane, si focalizzano sulle problematiche della qualità, dell'ambiente, della sicurezza e dell'etica del lavoro. Problematiche che, oltre alla responsabilità sociale, hanno un valore fondamentale sull'economia e sul futuro di una organizzazione.

Lo stage svolto presso l'azienda Sive, specializzata nel rivestimento superficiale di particolari in metallo e plastica, è stato incentrato principalmente sugli aspetti gestionali relativi ai settori Qualità e Ambiente/Sicurezza.

Scopo di questa tesi è prendere in esame i sistemi (e le rispettive norme di riferimento) ed approfondire la possibile integrazione dei sistemi di gestione della produzione e dei servizi per la qualità e per l'ambiente, evidenziando come all'interno di una realtà aziendale i diversi sistemi di gestione possano essere adottati in modo integrato, evitando sovrapposizioni e ottimizzando le possibili congruenze.

La possibilità di sviluppare un Sistema organizzativo integrato deve portare infatti a una revisione critica delle barriere che si formano nelle aziende, piccole e grandi, tra i vari settori e tra le varie aree (per esempio tra qualità e problematiche ambientali, tra settore produttivo e commerciale ecc.), al fine di conseguire con successo gli obiettivi di miglioramento che l'azienda si prefigge.

Il lavoro è stato suddiviso in due parti fondamentali:

La prima parte, teorica, vuol fornire un quadro generale sull'approccio sistemico alla gestione aziendale, descrivendo nel dettaglio i sistemi relativi ai settori qualità, ambiente, sicurezza ed individuando possibili schemi di integrazione.

Le tre fasi corrispondono ai tre capitoli relativi alla logica dei sistemi di gestione (cap.1), allo sviluppo dei sistemi gestionali nelle aree dedicate (cap.2) e alla loro possibile integrazione (cap.3).

La seconda parte si focalizza maggiormente sull'attività svolta durante lo stage e, alla luce della realtà aziendale in cui si è operato e delle esperienze di "integrazione" osservate, si è cercato di individuare delle possibilità di miglioramento della gestione aziendale, attingendo a progetti, esperienze, spunti che si sono resi via via disponibili.

Lo schema di lavoro prevede dunque un inquadramento iniziale sulle attività aziendali e i sistemi di gestione applicati (cap.4) e la successiva descrizione degli esempi applicativi ed elaborazione di proposte di miglioramento (cap.5).