

Master Universitario in: "Tecniche per la progettazione e la valutazione ambientale"
A.A. 2007 - 2008

Titolo della tesi: **Sistemi di gestione, mantenimento ed implementazione: il caso di AMIAT S.p.A.**

Autore: Marianna Melis

Abstract

Il presente lavoro di tesi è stato sviluppato durante il percorso di stage presso AMIAT S.p.A (Azienda Multi Servizi Igiene Ambientale Torino). AMIAT è una realtà economica con sede a Torino che opera dal 1969 nel campo della raccolta, trattamento e smaltimento rifiuti.

Nello specifico il lavoro ha affrontato tematiche relative i sistemi di gestione ambientale secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 14001, e qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 e come questi vengano gestiti ed implementati in un'azienda che opera nel campo dei rifiuti. AMIAT attualmente è dotata del Sistema di Gestione Ambientale Sito Basse di Stura e Sistema EFQM (European Foundation for Quality Management) ed intende per i prossimi anni, a fronte di un mercato sempre più competitivo, implementare un sistema di gestione qualità entro il 2008 e portare a certificazione integrata qualità e ambiente l'intera azienda entro i prossimi due anni.

Dopo un breve parentesi sullo stato dell'arte e sviluppo dei sistemi di gestione, il lavoro si è concentrato su due aspetti: il primo è l'analisi degli elementi del SGA sito Basse di Stura attraverso la predisposizione di dati ed informazioni per il Riesame della Direzione, il secondo, l'analisi del processo attraverso il metodo di Deming dei servizi di raccolta ed igiene del suolo per l'implementazione del Sistema di Gestione Qualità.

Il SGA del sito Basse di Stura si basa su 40 procedure e istruzioni operative, l'analisi ambientale iniziale e la matrice delle responsabilità. I risultati hanno messo in evidenza un SGA efficace nell'individuare, quantificare e monitorare gli impatti ambientali, ma inefficace nella predisposizione di azioni preventive e nella formazione.

L'analisi del processo dei servizi di raccolta e igiene del suolo è parte integrante del Progetto "Certificazione Qualità", partito a giugno 2008 che porterà a certificazione tutti i servizi offerti da AMIAT entro il 2008. I risultati dell'analisi hanno portato alla stesura della procedura "Gestione dei Servizi Territoriali" e di conseguenza ad una standardizzazione delle prassi quotidiane e una uniformità nelle registrazioni soprattutto nelle fasi dell'erogazione e controllo del servizio.

Il lavoro svolto ha permesso di evidenziare i punti di forza e di debolezza del SGA Basse di Stura, e le problematiche e prospettive future dei prossimi sistemi di gestione: Sistema di Gestione Qualità e Sistema di Gestione Integrato Qualità-Ambiente.